

‘ซีพี’ ถอดบทเรียน ‘เมืองอุฮั่น’ สู้โควิด-19

จากบทความ Exclusive Scoop พลิกตำราถอดบทเรียน ซีพีจีนใน “เมืองอุฮั่น” ต้องเตรียมอะไร เมื่อไทยต้องสู้ภัยโควิด-19 ของเครือข่ายเครือเจริญโภคภัณฑ์ “ฐานเศรษฐกิจ” พบ

ว่ามีประเด็นที่น่าสนใจเรียนรู้ เพราะในยามวิกฤติ ความรู้เท่านั้นที่จะทำให้รอดได้ ซึ่งซีพีในประเทศจีนผ่านบทเรียนในชีวิตจริง ถ่ายทอดประสบการณ์สู่ซีพีประเทศไทย ให้เตรียมความ

**ในยามวิกฤติ
ความรู้เท่านั้น
ที่จะทำให้
รอดได้**



> รณิษฐ์ เจียรนวนนท์

พร้อม ไม่ประมาท และนำความรู้มาแบ่งปันคนไทย เพราะเมื่อภัยมาอาจช่วยลดผลกระทบต่อกันคนไทยได้ไม่มากนักน้อย

กรณีศึกษาที่อุ้ยั้น หลังประกาศปิดเมือง 24 มกราคม 2563 ใช้เวลาไม่เกิน 1 สัปดาห์ หลังจากนั้น วันที่ 31 มกราคม ประกาศให้พนักงานกลับมาผลิตและทำงานในโรงงานได้ และต่อมา วันที่ 14 กุมภาพันธ์ โรงงานแปรรูปอาหารของซีพีในอุ้ยั้น ก็

ต่อหน้า 14

ภาคต่อ

'ซีพี'

สามารถเดินเครื่องกลับมาผลิตได้ ขณะที่ฟาร์มปศุสัตว์ไม่มีการหยุดปฏิบัติงาน โดยอนุญาตให้พนักงานซีพีสามารถเข้ามาทำงานในโรงงานผลิตอาหารได้

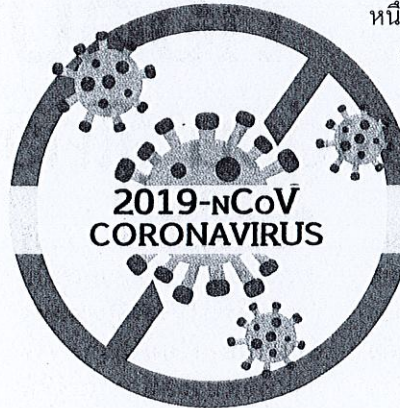
สูตรสำเร็จ ฝ่าวิกฤติ โควิด-19 ที่อุ้ยั้น ในช่วงเวลาแห่งความยากลำบาก ที่เรียกว่า 3 ปิดคือ ปิดเมือง ปิดถนน และปิดชุมชน สิ่งทีซีพีประเทศจีนแบ่งปันประสบการณ์คือ

1.ซีพีประเทศจีน ประกาศนโยบายทันทีว่า พนักงานทุกคนต้องแจ้งสถานะสุขภาพตัวเองทุกวัน เพราะหากวัดผลไม่ได้ ก็ไม่มีทางควบคุมได้ 2.การที่เอกชนกับรัฐผนึกกำลังกัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่า อาหารเพียงพอในสภาวะปิดเมืองวางระบบศูนย์กระจายและขนส่งที่มีประสิทธิภาพ สร้างมาตรฐานจัดและแพ็กสินค้าได้

3.สังคมปลอดเงินสด การสัมผัส (Cashless) คนจีนยุคนี้ไม่จับเงินสด ใช้จ่ายออนไลน์เป็นนิสัย ทำให้ลดการติดเชื่อได้อย่างมาก และยังมี การสั่งของออนไลน์เป็นเรื่องปกติ 4.พนักงานต้องปลอดภัย ถือเป็นหน้าที่ว่า พนักงานต้องปลอดภัย

ลูกค้าจึงจะปลอดภัย ซีพีจึงลงทุนอย่างมากเรื่องถุงมือยาง ชุดคลุมทั้งตัว แวนตาแบบครอบ ซึ่งระบบเข้าโรงงานเป็นระบบปิดฆ่าเชื้อ การขนส่งมีการตรวจสอบย้อนกลับทุกขั้นตอน และทำความสะอาด ฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อพร้อมบันทึกไว้ทุกขั้นตอน

5. การขนส่งต้องมีใบอนุญาต ที่อุ้ยั้นเมื่อปิดการจราจร การขนส่งอาหารจำเป็นต้องดำเนินต่อไป สัปดาห์แรกจีนมีนโยบายออกใบอนุญาตให้รถขนส่งอาหารวิ่งได้ สัปดาห์ต่อ



มารถขนส่งวัตถุดิบต้นน้ำวิ่งได้ และตามด้วยการออกใบอนุญาตให้มีการขนส่งปลายน้ำให้จนถึงบ้านประชาชน 6.ชุมชนต้องเข้มแข็งเชื่อมโยง การ “กระจายสินค้า” จากโรงงาน เพื่อส่งถึงมือผู้บริโภคนั้น ใช้รูปแบบรวบรวมอาสาสมัครในแต่ละเขตพื้นที่ และชุมชนที่นครอุ้ยั้นกว่า 11,000 คน มาช่วยในการกระจายสินค้า โดยมารับสินค้าจากจุดหลักในการกระจายสินค้าและนำไปส่งต่อให้แก่พี่น้องในชุมชน และ 7. คนปลอดภัย อาหารปลอดภัย หนึ่งในหัวใจสำคัญของ 3 สูตรสำเร็จในการฝ่าวิกฤติโควิด-19 ในอุ้ยั้นคือเรื่องของ “คน” โดยมาตรการดูแลพนักงานทุกคนต้องยึดหลัก “ปลอดภัย” เป็นอันดับแรก

ซีพีมีการวางแผนทางสุขภาพอนามัยส่วนบุคคลของพนักงานอย่างเข้มงวด เช่นเดียวกับที่ปฏิบัติในปัจจุบัน

นี้ในทุกโรงงานที่ประเทศไทยมี 6 ขั้นตอน คือ 1.ล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์บ่อยๆ หลังสัมผัสสิ่งของต่างๆ หรือหลังไอจาม 2.กินร้อน ใช้ช้อนกลาง ไม่ใช้ภาชนะร่วมกัน 3.หลีกเลี่ยงการเข้าไปอยู่ในที่มีคนแออัด 4.ทำความสะอาดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลก่อนและหลังเลิกใช้งาน 5.คนที่มีความเสี่ยงสัมผัสเชื้อโรค เช่น แม่บ้าน แม่ครัว รปภ. พยาบาล ให้สวมหน้ากาก ถุงมือ และ 6.ใส่หน้ากากอนามัยและทิ้งในถังขยะติดเชื้อที่ห้องพยาบาล ความรู้จากซีพีจีน ถูกถ่ายทอดมายังซีพีประเทศไทย และเผยแพร่ไปยังคนไทย เพื่อเป็นแนวทางและมาตรการสำคัญที่ซีพีจะนำมาใช้เพื่อร่วมฝ่าฟันวิกฤติโควิด-19 กับรัฐบาลและคนไทยทั้งชาติ ●

www.thansettakij.com



ปีที่ 40 ฉบับที่ 3,561 วันที่ 29 มีนาคม - 1 เมษายน พ.ศ. 2563